Swiss Tourist Guide Association
Association Suisse des Guides Touristiques
Associazione Svizzera delle Guide Turistiche
Verein Schweizerischer Reiseleiter und Stadtführer

Image directrice de l'ASGT

- Management & Organisation
- Finances
- Information & Communication
- Profession & Formation continue
- Qualité
- Prestation de service
- Membres
- Collaboration

Valable à partir de 01.12.2011

Image directrice de l'ASGT

L'ASGT s'entend comme un groupement professionnel pour toutes les personnes actives dans le tourisme suisse comme accompagnatrice ou guide locale et de musée, etc. Elle est ouverte à toute personne qui exerce une activité professionnelle dans ce domaine. Notre préoccupation centrale est d'obtenir la protection et la reconnaissance de cette profession par le Secrétariat d'état pour la formation, la recherche et l'innovation SEFRI.

L'association est un prestataire de services pour les membres. Elle les accompagne et les soutient dans l'exercice de leur profession et leur progression sociale et promeut la réputation et la reconnaissance de leur corps de métier.

En tant que membre de la Fédération suisse du tourisme (FST, l'organisation faîtière de Suisse tourisme), l'ASGT se soucie de garantir un niveau de qualité élevé de l'accompagnement des clients par ses membres. L'ASGT est aussi ouverte à des partenariats avec d'autres organisations dans le domaine du tourisme suisse.

Nos groupes d'intérêt

Les membres de notre association et tous les membres potentiels de l'ASGT ainsi que les employeurs de nos membres comptent parmi nos groupes d'intérêt importants. En font aussi partie les organisations qui participent au tourisme en Suisse, plus particulièrement :

- la Fédération suisse du tourisme (FST) Berne,
- des organisations qui collaborent avec nous dans la formation professionnelle et dans le secteur des examens professionnels,
- tous les organismes de tourisme local en Suisse,
- les agences d'accueil touristique (incoming), gérants d'hôtels et d'événements,
- le public intéressé par les questions concernant le tourisme.

Nos moyens de communication

Nous suscitons et encourageons la communication directe entre nos membres.

Nous informons ouvertement et concrètement à l'interne comme à l'externe et, là où cela est nécessaire, par écrit. Le dialogue engagé avec les hôtes, les membres, les prestataires de services et les partenaires doit être suscité et encouragé activement. Avec le site Internet de l'ASGT www.swisstourguide.com, nous nous adressons à tous les groupes d'intérêt de manière ciblée.

Concernant des questions sur le tourisme, nous publions nos positions et nos opinions dans les medias quotidiens et spécialisés.

Nos membres

Toutes les personnes actives professionnellement dans le tourisme suisse comme accompagnatrice de voyage ou guide local et de musée, etc. peuvent devenir membre. Les personnes intéressées à devenir membre peuvent s'adresser directement aux membres du comité ou de l'association.

L'ASGT prévoit la possibilité de devenir membre passif. Mais cette forme d'adhésion n'est réservée qu'aux personnes qui ont totalement cessé leur activité professionnelle d'accompagnatrice ou de guide locale et de musée. Des donateurs peuvent aussi adhérer à l'ASGT. Cette possibilité est ouverte à toutes les personnes naturelles et juridiques et aux organisations.

Notre organisation

Selon nos statuts, l'Assemblée générale élit la présidente et les membres du comité. Le comité conduit les affaires de l'ASGT selon les instructions de l'assemblée.

Nos services

Toutes nos activités sont orientées vers les besoins et les intérêts de nos membres. Avec notre « marché pour accompagnatrices et guides locaux », nous offrons une plateforme virtuelle sur laquelle les clients peuvent trouver et contacter des guides qualifiés parmi nos membres qui correspondent à leurs besoins.

Cette plateforme est disponible sur le site www.swisstourguide.com. Il offre une manipulation simple et appropriée pour la sélection d'accompagnatrices et de guides.
Les clients obtiendront une liste de tous nos membres actifs qui correspondent à leurs désirs concernant la langue, la région et ou la ville. Cette liste mentionnera les noms, téléphones, courriers électroniques et/ou les sites Internet des membres, ce qui permet d'entrer directement en contact avec la personne appropriée.

Formation et promotion de la qualité

La formation initiale et la formation continue active et attractive sont une obligation pour chaque membre de l'ASGT. Les offres de formation continue servent à optimiser et à élever le standard de qualité ainsi que les compétences professionnelles et sociales.

Soutien des membres indépendants par

- des informations sur les honoraires usuels pour les différents types de services,
- conseil et soutien pour nos membres lors de problèmes en relation avec les activités comme accompagnatrice ou guide,
- des informations sur des commanditaires aux pratiques de paiement douteuses.

Informations sur les commissions sur les ventes

Par le biais d'un bulletin d'information interne ou par voie électronique, nous informons les membres sur les entreprises qui offrent aux membres de l'ASGT des commissions.

Informations sur les conditions spéciales pour les membres de l'ASGT

Le comité s'efforce de négocier des conditions spéciales pour les membres de l'ASGT auprès des organisations touristiques les plus diverses telles des transports en commun dans l'air, sur terre et sur l'eau, des hôtels, restaurants, musées, galeries d'art, entreprises d'agencement, etc.