## Comparaison des tarifs d'une visite guidée

| | Tarif individuel | Tarif de groupe |
|---|---|---|
| Genève Tourisme | Adulte: **15 fr.**<br>AVS: 10 fr.<br>Geneva Pass: gratuit | Dépend de la durée et du nombre de personnes.<br>Ex: 2 h en Vieille-Ville (max. 25 personnes) coûtent **220 fr.** |
| Genève Escapade | Visites programmées: **25 fr.**/personne (20 fr. pour les membres).<br>Gratuit pour les enfants de moins de 12 ans. | Visites sur demande: **240 fr.** pour un groupe de 1 à 15 personnes.<br>Groupes scolaires: 180 fr. |
| Guides du patrimoine | **20 fr.**/personne.<br>Gratuit pour les enfants de moins de 12 ans. | Tarif préférentiel pour les groupes: dès **200 fr.** |
| Association des guides de Genève | Variable. Forfait horaire, quel que soit le nombre de personnes. | Tarif horaire:<br>2 heures: **180 fr.**<br>3 heures: 200 fr. |

O.C. INFOS: S.SIMON

# «Suivez le guide»... mais choisissez le bon!

**En attendant le brevet fédéral pour les guides touristiques, quelques conseils pour choisir son accompagnateur**

La formation des guides touristiques est en pleine révolution. Quels enjeux pour les clients?

Un brevet fédéral devrait enfin être mis sur pied courant 2014 pour la formation de base. A compléter au niveau local par une formation pratique de l'Association des guides de Genève ou par la formation Patrimoine et tourisme de l'Université de Genève (UNIGE)*. La profession serait ainsi reconnue au niveau national, et plus ciblée ensuite selon les régions.

Ce besoin de protéger le métier vient-il de l'apparition d'une concurrence de faux guides ou de guides improvisés? Le phénomène n'a pas l'air développé. «Il y en a, estime Anna Valenti de Riedmatten, membre de l'Association des guides de Genève. On voit des cars d'étrangers avec des accompagnateurs du même pays qui s'improvisent guides. Mais on ne sait pas ce qu'ils racontent aux touristes.» De son côté, Yolande Dupret, coordinatrice de la formation Patrimoine et tourisme à l'UNIGE, raconte que «certains professeurs bien introduits dans le milieu touristique ont entendu des aberrations. On veut éviter ça avec les nouvelles formations.» Pour Sonja Thomann, de la Fédération suisse du tourisme, «il existe certainement de faux guides mais en faible proportion, c'est moins grave que dans les grands sites touristiques comme Paris. On ne peut pas contrôler la qualité de la prestation des guides indépendants. Mais soyons honnêtes, même les guides des offices de tourisme peuvent être mauvais.»

A Genève, les guides, indépendants ou salariés, que nous avons contactés affichent tous une formation universitaire. Les Geneva Tourist Angels, chargés uniquement de l'accueil et l'information des touristes, ne sont pas considérés comme des guides. C'est au niveau des prix que l'on peut remarquer quelques différences (*lire infographie*). Genève tourisme semble tirer son épingle du jeu sur le plan des tarifs individuels, avec des offres à 15 francs par personne. Nous n'avons pas pris en compte dans ce comparatif les visites gratuites spécialisées, comme celles proposées par la Maison de l'architecture.

Enfin, aucune des formations de guide ne comprend les langues. Il leur appartient de se former par le moyen de leur choix. «Nous n'avons pas inclus de langues, car les besoins sont différents selon les clients, explique Sonja Thomann. Un guide pour les touristes chinois n'a pas besoin de maîtriser absolument l'anglais.» **Sophie Simon**

*Elle devrait reprendre sous une nouvelle forme à l'automne 2013